



19. Februar 2026, Groningen

Interkommunales bijeenkomst

zum Thema Digitalisierung

Erfahrungsaustausch deutscher und
niederländischer Kommunen



(Kofinanziert von
der Europäischen Union
(Meds) gefinanziert
door de Europese Unie

Programm

09:30 Uhr: Einlass

10:00 bis 10:15 Uhr

Begrüßung und Vorstellung

Henk Nicolai, Projektmanager, Ems Dollart Region (EDR)
Niels Kohrt, Kundenberater, PICTURE GmbH
Jan Willem Bolkesteijn, Leiter Sales & Marketing, JCC Software

10:15 bis 10:45 Uhr

„Prozesse dokumentieren, optimieren, digitalisieren und absichern: Von Pilotprojekten zum strategischen Prozessmanagement bei der Stadt Oldenburg“

Nele Meinke, Prozessmanagerin und Aike Meinhold, Fachdienst
Personal und Organisation, Stadt Oldenburg

10:45 bis 11 Uhr: Zeit zum Kennenlernen (Pause)

11:00 bis 11:30 Uhr

„Balance zwischen Bytes und Verständnis – Bürgerservice mit Aufmerksamkeit auf den Menschen“

Jordy Hovingh, Teamleiter Einwohnermeldeamt,
Gemeinde Midden-Groningen

11:30 bis 12:00 Uhr

„Herausforderungen und Erfolgsfaktoren bei der Einführung von Online-Diensten“

Esther Schonhöft, Koordinierung Digitalisierung,
Landkreis Vechta

12:00 bis 13:00 Uhr

Mittagspause mit niederländischem Lunch

13:00 bis 13:30 Uhr

„Behördenübergreifender Serviceschalter Impulsgeber für die Verbesserung (Ihrer) Dienstleistungen“

Petra Bout, Koordinatorin für städtische Dienstleistungen,
Gemeinde Enschede

13:30 bis 14:00 Uhr

„Digitalisierung leben statt planen: Vom Online-Antrag zum smarten Schreiben bei der Stadt Papenburg“

Saskia Hartema, Digitalisierungsbeauftragte, Stadt Papenburg

14:00 bis 14:15 Uhr: Zeit für Austausch (Pause)

14:15 bis 14:45 Uhr

„Assen digitalisiert – Ein Blick hinter die Kulissen“

Maurits Saptanno, Anwendungsbetreuer für kommunale
Fachverfahren, Gemeinde Assen

14:45 bis 15:00 Uhr

Abschließende Fragerunde und Verabschiedung

15:00 Uhr: Ende

Hinweis: Kurzfristige Änderungen sind vorbehalten.